

Tabela de Tarifas Cartões CREDZ



Cartões Básicos e CREDZ Direto

Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Programa de Recompensa	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Anuidade Cartão Tent Beach Básico Nacional	R\$ 7,89*	-	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Básica
Anuidades dos Cartões Basicos Adicionais	isentas	-	-	-
Anuidade Cartão CREDZ Direto Básico Nacional	R\$ 7,89*	-	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Básica

Cartões Diferenciados CREDZ

Anuidades Cartões Diferenciados Tent Beach CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Tent Beach	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Casa das Alianças CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Casa das Alianças	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Bire CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Bire	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Relojoaria A Suissa CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Relojoaria A Suissa	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade CREDZ	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados VestCasa CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade VestCasa	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados EQUUS CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade EQUUS	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Brandu CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Brandu	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Village CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Village	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Nascimento CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Nascimento	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Town & Country CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Town & Country	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Becker CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Becker	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Center Mega CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Center Mega	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Gamaia CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Gamaia	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados A Colossal CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade A Colossal	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados TIMAX&5(□	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade TIMAX	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Sapporo Hair CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Sapporo Hair	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Itapecerica Shopping&5(□	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Itapecerica Shopping	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
			Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
			Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
			Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
			Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
			Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada

Anuidades Cartões Diferenciados IPB CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade IPB	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Ópticas CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Ópticas	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Angela CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Angela	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Rolleta CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Rolleta	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Taquari CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Taquari	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Rede CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Rede	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados CNA CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade CNA	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada

Fornecimento de cópia ou 2ª via de comprovantes e documentos	2ª via Cartão Personalizado	R\$ 30,00	Diferenciados	Mensal	2a via cartão personalizado
Envio de mensagens automáticas		R\$ 2,99	Básicos, Diferenciados, Virtuais e Corporativos	Mensal	Envio de SMS CREDZ

* Esta tabela substitui a tabela anterior com vigência de 01/12/2014 a partir de 01/12/2015.

Informação do Custo Tributário nos termos da Lei nº 12.741/12

Tarifas e Anuidades ¹	Operações de Crédito
PIS: 0,65%	IOF:
COFINS: 4,00%	(i) operações de principal de inido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;
ISS: De 2% a 5% ²	(ii) operações sem principal de inido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.
	PIS: 0,65%
	COFINS: 4,00%

¹ Incidentes sobre o valores cobrados à título de Anuidades Básica e Diferenciada, Tarifa de Saque e Tarifa de Avaliação de Limite Emergencial. ² De acordo com a legislação municipal aplicável.

24 horas:

Central de Atendimento para Perda e Roubo e Atendimento Eletrônico 4003-4031 (Capitais/Regiões Metropolitanas)
 0800 – 880 4031 (Demais localidades); SAC: 0800 880 6152; SAC Deficiente Auditivo e Fala: 0800 880 6157

Atendimento Personalizado das 08h às 22h todos os dias: 4003 4031.

Ouvidoria: (11) 3096-2099 (08:30h às 18h - dias úteis)

Tabela de Tarifas Cartões CREDZ



Cartões Básicos e CREDZ Direto				
Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Programa de Recompensa	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Anuidade Cartão Tent Beach Básico Nacional	R\$ 7,89*	-	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Básica
Anuidades dos Cartões Básicos Adicionais	isentas	-	-	-
Anuidade Cartão CREDZ Direto Básico Nacional	R\$ 7,89*	-	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Básica
Cartões Diferenciados CREDZ				
Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Programa de Recompensa	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Anuidades Cartões Diferenciados Tent Beach CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Tent Beach	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Casa das Alianças CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Casa das Alianças	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Bire CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Bire	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Relojoaria A Suíça CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Relojoaria A Suíça	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade CREDZ	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados VestCasa CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade VestCasa	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados EQUUS CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade EQUUS	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Brandu CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Brandu	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Village CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Village	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Nascimento CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Nascimento	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Town & Country CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Town & Country	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Becker CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Becker	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Center Mega CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Center Mega	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Gamaia CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Gamaia	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados A Colossal CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade A Colossal	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados TIMAX	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade TIMAX	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Sapporo Hair CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Sapporo Hair	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Itapecerica Shopping	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Itapecerica Shopping	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados IPB CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade IPB	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Ópticas Ipanema	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Ópticas Ipanema	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Angela CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Angela	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Rolleta CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Rolleta	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Taquari CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Taquari	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Rede Construir CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Rede Construir	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados CNA CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade CNA	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada

Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Programa de Recompensa	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Anuidades Cartões Diferenciados Sorobis CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Sorobis	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Bifarma CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Bifarma	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Esperança CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Esperança	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Grupo Floriano CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Grupo Floriano	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Barcelona CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Barcelona	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados OdontoCompany CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Odontocompany	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Embelleze CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Embelleze	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Castor Center CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Castor Center	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Lojas Silva CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Lojas Silva	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Padaria Real CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Padaria Real	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Nivalmix CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade Nivalmix	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados SDA Fitness CREDZ	R\$ 9,99*	Programa de Fidelidade SDA Fitness	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Mundial CREDZ	R\$ 7,99*	Programa de Fidelidade Mundial	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Adicionais	Isentas	Programa de Fidelidade	Isentas limitado a 2 adicionais	-

Cartões Pessoa Jurídica (PJ)

Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Programa de Recompensa	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Anuidades Cartões Virtuais CREDZ	-	-	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional.	Anuidade PJ
Anuidades Cartões Corporativos CREDZ	-	-	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional.	Anuidade PJ

Serviços

Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Tipo de Cartão	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Avaliação emergencial de crédito	R\$ 15,00	Básicos, Diferenciados, Virtuais e Corporativos	Por utilização do cartão acima do limite de crédito disponível, limitada a uma vez por mês	Aval. Emerg Credito
Fornecimento de 2ª via do cartão com função crédito	R\$ 8,00	Básicos, Diferenciados e Corporativos	A cada solicitação de envio do Cartão Titular ou Adicional	2ª Via de Cartão
2ª Via de Fatura Correios	R\$ 5,00	Básicos, Diferenciados, Virtuais e Corporativos	A cada solicitação	2ª Via de Fatura
Tarifa de Telesaque a Vista/ Parcelado	R\$ 9,00	Diferenciados	Por ocorrência	Retirada País
Fornecimento de cópia ou 2ª via de comprovantes e documentos	R\$ 5,00	Básicos, Diferenciados, Virtuais e Corporativos	A cada solicitação (senha, comprovantes)	2ª via de comprovante
2ª via Cartão Personalizado	R\$ 30,00	Diferenciados	Mensal	2ª via cartão personalizado
Envio de mensagens automáticas	R\$ 2,99	Básicos, Diferenciados, Virtuais e Corporativos	Mensal	Envio de SMS CREDZ

* Esta tabela substitui a tabela anterior com vigência de 01/12/2014 a partir de 01/12/2015.

Informação do Custo Tributário nos termos da Lei nº 12.741/12

Tarifas e Anuidades ¹	Operações de Crédito
PIS: 0,65%	IOF:
COFINS: 4,00%	(i) operações de principal de inido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;
ISS: De 2% a 5% ²	(ii) operações sem principal de inido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.
	PIS: 0,65%
	COFINS: 4,00%

¹ Incidentes sobre o valores cobrados à título de Anuidades Básica e Diferenciada, Tarifa de Saque e Tarifa de Avaliação de Limite Emergencial. ² De acordo com a legislação municipal aplicável.

24 horas:

Central de Atendimento para Perda e Roubo e Atendimento Eletrônico 4003-4031 (Capitais/Regiões Metropolitanas)
0800 – 880 4031 (Demais localidades); SAC: 0800 880 6152; SAC Deficiente Auditivo e Fala: 0800 880 6157
Atendimento Personalizado das 08h às 22h todos os dias: 4003 4031.
Ouvidoria: (11) 3096-2099 (08:30h às 18h - dias úteis)

Tabela de Tarifas Cartões CREDZ



Cartões Básicos e CREDZ Direto				
Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Programa de Recompensa	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Anuidade Cartão Tent Beach Básico Nacional	R\$ 6,98	-	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Básica
Anuidades dos Cartões Básicos Adicionais	isentas	-	-	-
Anuidade Cartão CREDZ Direto Básico Nacional	R\$ 6,98	-	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Básica

Cartões Diferenciados CREDZ				
Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Programa de Recompensa	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Anuidades Cartões Diferenciados Tent Beach CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Tent Beach	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Casa das Alianças CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Casa das Alianças	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Bire CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Bire	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Relojoaria A Suíça CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Relojoaria A Suíça	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade CREDZ	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados VestCasa CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade VestCasa	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados EQUUS CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade EQUUS	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Brandu CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Brandu	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Village CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Village	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Nascimento CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Nascimento	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Town & Country CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Town & Country	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Becker CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Becker	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Center Mega CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Center Mega	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Gamaia CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Gamaia	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados A Colossal CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade A Colossal	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados TIMAX	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade TIMAX	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Sapporo Hair CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Sapporo Hair	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Itapeverica Shopping	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Itapeverica Shopping	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados IPB CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade IPB	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Ópticas Ipanema	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Ópticas Ipanema	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada

Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Programa de Recompensa	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Anuidades Cartões Diferenciados Angela CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Angela	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Rolleta CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Rolleta	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Taquari CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Taquari	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Rede Construir CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Rede Construir	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Sorobis CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Sorobis	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Bifarma CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade Bifarma	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados CNA CREDZ	R\$ 8,99	Programa de Fidelidade CNA	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Mundial CREDZ	R\$ 6,99	Programa de Fidelidade Mundial	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Adicionais	Isentas	Programa de Fidelidade	Isentas limitado a 2 adicionais	-

Cartões Pessoa Jurídica (PJ)

Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Programa de Recompensa	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Anuidades Cartões Virtuais CREDZ	-	-	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional.	Anuidade PJ
Anuidades Cartões Corporativos CREDZ	-	-	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional.	Anuidade PJ

Serviços

Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Tipo de Cartão	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Avaliação emergencial de crédito	R\$ 15,00	Básicos, Diferenciados, Virtuais e Corporativos	Por utilização do cartão acima do limite de crédito disponível, limitada a uma vez por mês	Aval. Emerg Crédito
Fornecimento de 2ª via do cartão com função crédito	R\$ 8,00	Básicos, Diferenciados e Corporativos	A cada solicitação de envio do Cartão Titular ou Adicional	2ª Via de Cartão
2ª Via de Fatura Correios	R\$ 5,00	Básicos, Diferenciados, Virtuais e Corporativos	A cada solicitação	2ª Via de Fatura
Tarifa de Telesaque a Vista/ Parcelado	R\$ 9,00	Diferenciados	Por ocorrência	Retirada País
Fornecimento de cópia ou de 2ª via de comprovantes e documentos	R\$ 5,00	Básicos, Diferenciados, Virtuais e Corporativos	A cada solicitação (senha, comprovantes)	2ª via de comprovante
2ª via Cartão Personalizado	R\$ 30,00	Diferenciados	Mensal	2ª via cartão personalizado
Envio de mensagens automáticas	R\$ 2,99	Básicos, Diferenciados, Virtuais e Corporativos	Mensal	Envio de SMS CREDZ

* Esta tabela substitui a tabela anterior com vigência de 01/12/2014 a partir de 01/12/2015.

Informação do Custo Tributário nos termos da Lei nº 12.741/12

Tarifas e Anuidades ¹	Operações de Crédito
PIS: 0,65%	IOF:
COFINS: 4,00%	(i) operações de principal de inido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;
ISS: De 2% a 5% ²	(ii) operações sem principal de inido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.
	PIS: 0,65%
	COFINS: 4,00%

¹ Incidentes sobre o valores cobrados à título de Anuidades Básica e Diferenciada, Tarifa de Saque e Tarifa de Avaliação de Limite Emergencial. ² De acordo com a legislação municipal aplicável.

24 horas:

Central de Atendimento para Perda e Roubo e Atendimento Eletrônico 4003-4031 (Capitais/Regiões Metropolitanas) 0800 – 880 4031 (Demais localidades); SAC: 0800 880 6152; SAC Deficiente Auditivo e Fala: 0800 880 6157
Atendimento Personalizado das 08h às 22h todos os dias: 4003 4031.
Ouvidoria: (11) 3096-2099 (08:30h às 18h - dias úteis)

Tabela de Tarifas Cartões CREDZ



Cartões Básicos e CREDZ Direto

Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Programa de Recompensa	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Anuidade Cartão Tent Beach Básico Nacional	R\$ 4,99* R\$5,99**	-	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Básica
Anuidades dos Cartões Básicos Adicionais	isentas	-	-	-
Anuidade Cartão CREDZ Direto Básico Nacional	R\$ 4,99* R\$5,99**	-	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Básica

Cartões Diferenciados CREDZ

Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Programa de Recompensa	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Anuidades Cartões Diferenciados Tent Beach CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Tent Beach	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Casa das Alianças CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Casa das Alianças	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Bire CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Bire	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Relojoaria A Suíça CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Relojoaria A Suíça	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade CREDZ	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados VestCasa CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade VestCasa	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados EQUUS CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade EQUUS	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Brandu CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Brandu	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Village CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Village	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Nascimento CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Nascimento	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Town & Country CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Town & Country	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Becker CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Becker	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Center Mega CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Center Mega	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Gamaia CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Gamaia	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados A Colossal CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade A Colossal	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados TIMAX	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade TIMAX	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada

Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Programa de Recompensa	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Anuidades Cartões Diferenciados Angela CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Angela	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Rolleta CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Rolleta	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Taquari CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Taquari	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Rede Construir CREDZ	R\$ 6,99* R\$7,99**	Programa de Fidelidade Rede Construir	Anual cobrada mensalmente de forma proporcional, quando houver fatura emitida	Anuidade Diferenciada
Anuidades Cartões Diferenciados Adicionais	Isentas	Programa de Fidelidade	Isentas limitado a 2 adicionais	-

Serviços Especiais

Lista de Serviços	Tarifa Básica (R\$)	Tipo de Cartão	Unidade de Cobrança	Identificação no Extrato
Avaliação emergencial de crédito	R\$ 15,00	Básicos e Diferenciados	Por utilização do cartão acima do limite de crédito disponível, limitada a uma vez por mês	Aval. Emerg Credito
Fornecimento de 2ª via do cartão com função crédito	R\$ 8,00	Básicos e Diferenciados	A cada solicitação de envio do Cartão Titular ou Adicional	2ª Via de Cartão
2ª Via de Fatura Correios	R\$ 5,00	Básicos e Diferenciados	A cada solicitação	2ª Via de Fatura
Tarifa de Telesaque a Vista/ Parcelado	R\$ 9,00	Diferenciados	Por ocorrência	Retirada País
Fornecimento de cópia ou de 2ª via de comprovantes e documentos	R\$ 5,00	Básicos e Diferenciados	A cada solicitação (senha, comprovantes)	2ª via de comprovante
Seguro Superproteção Premiada	R\$ 4,99	Básicos e Diferenciados	Mensal	Superproteção Premiada
Seguro Proteção Premiada Desemprego	R\$ 3,99	Básicos e Diferenciados	Mensal	Proteção Desemprego
Seguro Proteção Premiada Perda e Roubo	R\$ 2,99	Básicos e Diferenciados	Mensal	Proteção Perda e Roubo

*Tarifa vigente até 30/11/2014. As Tarifas Básicas dos Serviços Especiais não sofrerão alterações.
 ** Tarifa vigente a partir de 01/12/2014

Informação do Custo Tributário nos termos da Lei nº 12.741/12

Tarifas e Anuidades ¹	Operações de Crédito
PIS: 1,65%	IOF:
COFINS: 7,60%	(i) operações de principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;
ISS: 2%	(ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.
	PIS: 1,65%
	COFINS: 7,60%

¹ Incidentes sobre o valores cobrados à título de ¹ Anuidades Básica e Diferenciada, Tarifa de Saque e Tarifa de Avaliação de Limite Emergencial.

24 horas:
 Central de Atendimento para Perda e Roubo e Atendimento Eletrônico 4003-4031 (Capitais/Regiões Metropolitanas)
 0800 – 880 4031 (Demais localidades); SAC: 0800 880 6152; SAC Deficiente Auditivo e Fala: 0800 880 6157
Atendimento Personalizado das 08h às 22h todos os dias: 4003 4031.
Ouvidoria: (11) 3096-2099 (08:30h às 18h - dias úteis)